

Số: /KH-UBND

Phú Lương, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước
năm 2024 của UBND phường Phú Lương

Thực hiện Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 27/02/2024 của UBND quận Hà Đông về việc ban hành Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước năm 2024 của UBND quận Hà Đông; UBND phường Phú Lương ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC năm 2024 trên địa bàn phường như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền về các Chương trình, Kế hoạch, nhiệm vụ trọng tâm, hoạt động, kết quả đạt được trong công tác CCHC của Thành phố, UBND quận, UBND các phường cùng các cơ quan, đơn vị tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân; gắn với chủ đề công tác năm 2024 của Thành phố “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả công việc của cơ quan Nhà nước, của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- Nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan Nhà nước; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các MTTQ và các đoàn thể, vận động quần chúng nhân dân đồng thuận, hợp tác, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của phường.

2. Yêu cầu

- Yêu cầu chung đối với các ban ngành, bộ phận chuyên môn của phường có liên quan và các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố:

+ Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tập trung các nội dung đã làm được và các nội dung tồn tại, khuyến khích để rút kinh nghiệm.

+ Công tác thông tin, tuyên truyền cần thực hiện kịp thời, gắn liền với các hoạt động, sự kiện, nhiệm vụ chính trị của địa phương.

+ Phạm vi tuyên truyền đảm bảo các tiêu chí: tuyên truyền nội bộ và tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân trên địa bàn phường.

+ Hình thức tuyên truyền đa dạng, phù hợp với mỗi nội dung tuyên truyền; đảm bảo tối thiểu các hình thức: tổ chức hội nghị, tập huấn chuyên đề, đăng tải thông tin trên website, fanpage, tuyên truyền trên đài phát thanh, tổ chức các cuộc thi, tổ chức tọa đàm, sân khấu hóa...

Ngoài việc thực hiện tuyên truyền theo yêu cầu chung nêu trên, chịu trách nhiệm tuyên truyền các nội dung theo lĩnh vực được phân công trong 8 lĩnh vực của công tác

CCHC và các nội dung tuyên truyền liên quan điều tra xã hội học, khảo sát xác định Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Nhóm nhiệm vụ công tác chỉ đạo, điều hành

1.1. Ban hành Kế hoạch CCHC năm 2024, Ban hành Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2024, Hợp nhất BCD cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 phường; khắc phục hạn chế, tồn tại trong CCHC sau khi thành phố công bố kết quả chỉ số CCHC năm 2023.

Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND phường.

Đơn vị phối hợp: MTTQ và các đoàn thể; các ban ngành, bộ phận liên quan, cơ quan, đơn vị và các tổ dân phố.

Thời gian thực hiện: Quý I/2024.

1.2. Tham gia Hội thi thuyết trình về những sáng kiến, giải pháp CCHC do quận và thành phố tổ chức (tìm kiếm sáng kiến, giải pháp trong giải quyết TTHC; Biên tập dàn ngjn tiết mục và tham gia Hội thi)

Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND phường.

Đơn vị phối hợp: Bộ phận VH TT; các ban ngành, bộ phận liên quan, cơ quan, đơn vị và các tổ dân phố.

Thời gian thực hiện: Từ tháng 3 đến tháng 6/2024 và hoàn thành theo yêu cầu của quận, Thành phố.

1.3. Tổ chức, tham dự Hội nghị giao ban Ban chỉ đạo CCHC, chuyển đổi số, Đề án 06 trong năm 2024

Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND, VH TT, Công an phường.

Đơn vị phối hợp: Bộ phận VH TT, các ban ngành, bộ phận liên quan, cơ quan, đơn vị và các tổ dân phố.

Thời gian thực hiện: Theo quý trong năm 2024.

1.4. Viết đăng tin, bài về CCHC, cập nhật đăng các văn bản chỉ đạo điều hành về CCHC của các cấp lên các Cổng thông tin điện tử quận, trang thông tin điện tử UBND các phường, trang fanpage, pano, khẩu hiệu, áp phích...

Đơn vị chủ trì: Bộ phận VH TT, Đài truyền thanh phường.

Đơn vị phối hợp: Văn phòng UBND, MTTQ và các đoàn thể, các ban ngành, bộ phận liên quan, các cơ quan, đơn vị và các tổ dân phố.

Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

1.5. Thực hiện tuyên truyền công tác CCHC của quận, các cơ quan, đơn vị, UBND các phường thông qua hội nghị quán triệt, sân khấu hóa, hệ thống phát thanh, trang thông tin điện tử, mạng xã hội, pano, khẩu hiệu, tờ rơi...

Đơn vị thực hiện: Các cơ quan, đơn vị, các tổ dân phố trên địa bàn phường.

Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

1.6. Bồi dưỡng, tập huấn công tác CCHC

Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND phường.

Đơn vị phối hợp: Bộ phận VHTT; các ban ngành, bộ phận liên quan, cơ quan, đơn vị và các tổ dân phố.

Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

1.7. Triển khai đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính; đánh giá chấm điểm xác định kết quả chỉ số CCHC; đo lường chỉ số SIPAS

Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND phường.

Đơn vị phối hợp: Bộ phận VHTT; các ban ngành, bộ phận liên quan, cơ quan, đơn vị và các tổ dân phố.

Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

2. Nhóm nhiệm vụ cải cách thể chế

- Tuyên truyền phổ biến quy định pháp luật, nội dung liên quan trực tiếp tới đời sống người dân, phổ biến giáo dục pháp luật, phòng chống tham nhũng, tiết kiệm, chống lãng phí để cán bộ, công chức, viên chức và người dân thực hiện.

- Triển khai Luật Thủ đô (sửa đổi) trên địa bàn.

Đơn vị chủ trì: Bộ phận Tư pháp phường.

Đơn vị phối hợp: MTTQ và các đoàn thể, bộ phận VHTT, Đài truyền thanh, Văn phòng UBND, các ban ngành, bộ phận liên quan và các đơn vị, tổ dân phố.

Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

3. Nhóm nhiệm vụ cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

3.1. Tiếp tục thực hiện ủy quyền giải quyết TTHC theo yêu cầu tại Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của HĐND Thành phố. Thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) gắn với việc xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thuộc thành phố Hà Nội; rà soát, đơn giản hóa và thông tin tuyên truyền về kiểm soát TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND phường.

Đơn vị phối hợp: Các ban ngành, bộ phận liên quan, đơn vị, tổ dân phố.

Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

3.2. Công tác rà soát đơn giản hóa thủ tục nội bộ (ngoài TTHC) theo yêu cầu tại Kế hoạch số 281/KH-UBND ngày 28/10/2023 của UBND Thành phố theo hướng ứng dụng công nghệ thông tin kết hợp với hệ thống quản lý chất lượng ISO; Duy trì cải tiến và thực hiện hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001-2015 gắn với đơn giản hóa TTHC.

Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND phường.

Đơn vị phối hợp: Các ban ngành, bộ phận phường.

Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

4. Nhóm nhiệm vụ cải cách tổ chức bộ máy

- Rà soát, bổ sung chức năng nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu, tổ chức của các ban ngành, bộ phận chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phường; hoàn thành sắp xếp tổ chức, bộ máy và cán bộ ở các ngành, bộ phận chuyên môn, đơn vị, tổ dân phố thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính giai đoạn 2023-2025 theo chỉ đạo.

Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND phường.

Đơn vị phối hợp: Các ban ngành, bộ phận liên quan, đơn vị, tổ dân phố.

Thời gian thực hiện: Theo hướng dẫn của phòng Nội vụ.

5. Nhóm nhiệm vụ cải cách chế độ công vụ

Triển khai Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2024; tổ chức đánh giá, xếp loại hàng tháng đối với cán bộ, công chức, viên chức qua phần mềm; thực hiện nghiêm chuyển đổi vị trí công tác đối với CCVC theo quy định.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND phường.

- Đơn vị phối hợp: Các ban ngành, bộ phận liên quan, đơn vị, tổ dân phố.

- Thời gian thực hiện: Theo hướng dẫn của phòng Nội vụ.

6. Nhóm nhiệm vụ cải cách tài chính công

- Phối hợp xây dựng Nghị quyết của Quận về bổ sung thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong hệ thống chính trị phường sau khi Luật Thủ đô sửa đổi được ban hành; tiếp tục triển khai việc chuyển đơn vị sự nghiệp công lập sang tự chủ giai đoạn 2021-2025; tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính ngân sách, công khai, minh bạch về tài chính, quyết toán và dự toán ngân sách hàng năm.

- Đơn vị chủ trì: Bộ phận Tài chính - Kế toán.

- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, các tổ dân phố thuộc phường.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

7. Nhóm nhiệm vụ xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

7.1. Triển khai ứng dụng CNTT năm 2024; Triển khai bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của Thành phố; quy chế quản lý, khai thác sử dụng dữ liệu của Thành phố. Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức của phường về công tác chuyển đổi số phường Phú Lương thông minh; tham dự các hội thảo, hội nghị, tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức theo chỉ đạo của quận và Thành phố.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND, VHTT, Đài TT.

- Đơn vị phối hợp: MTTQ và các đoàn thể; các cơ quan, đơn vị, các tổ dân phố.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

7.2. Số hóa, sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC; tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu dân cư theo yêu cầu, nhiệm vụ tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 16/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 161/KH-

UBND ngày 09/6/2022 về triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Hoạt động tuyên truyền: theo Kế hoạch của UBND phường năm 2024 về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND phường.
- Đơn vị phối hợp: VH TT, Đài TT, các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố.
- Thời gian thực hiện: Theo định kỳ CCHC trong năm 2024.

7.3. Triển khai phần mềm chuyên ngành y tế của Thành phố.

Hoạt động tuyên truyền: Văn bản triển khai, hướng dẫn; hội nghị tập huấn theo chỉ đạo của Thành phố, Quận.

- Đơn vị chủ trì: Trạm y tế phường.
- Đơn vị phối hợp: Văn phòng UBND, các ban ngành, bộ phận liên quan, các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố.
- Thời gian thực hiện: Theo yêu cầu trong năm 2024.

8. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố.

- Hoạt động tuyên truyền: Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của UBND phường; Thông qua các Hội nghị tổng kết, báo cáo kết quả hàng tháng, quý, năm.
- Đơn vị chủ trì: Bộ phận Tài chính - Kế toán.
- Đơn vị phối hợp: Văn phòng UBND phường; VH TT, Đài TT.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các nhiệm vụ chung cho các ban ngành, bộ phận phường, các đơn vị, tổ dân phố trên địa bàn phường

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế, xác định các nhiệm vụ, nội dung tuyên truyền để đưa vào Kế hoạch CCHC năm 2024 của đơn vị; chủ động tổ chức thực hiện tuyên truyền CCHC trong tổng thể nhiệm vụ CCHC của phường và cơ quan, đơn vị, đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

- Thực hiện đầy đủ mục đích, yêu cầu, các nhiệm vụ chung, các nhiệm vụ cụ thể được giao tại Kế hoạch; chủ động, sáng tạo trong công tác tuyên truyền để nâng cao hiệu quả CCHC gắn với tình hình thực tiễn đề ra.

- Có trách nhiệm cung cấp thông tin, phối hợp với Văn phòng UBND phường, bộ phận VH TT, Đài truyền thanh để tuyên truyền về công tác CCHC của cơ quan, đơn vị, ban ngành, đoàn thể theo quy định.

1.3. Báo cáo kết quả thông tin, tuyên truyền về CCHC gắn với Báo cáo kết quả công tác CCHC của cơ quan, đơn vị, ban ngành, bộ phận (hàng tháng, quý, năm).

2. Văn phòng UBND phường

- Chủ trì tham mưu UBND phường xây dựng và triển khai Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về Kiểm soát TTHC và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn phường; đôn đốc việc tổ chức kế hoạch tại các cơ quan, đơn vị thuộc

phường; tham mưu công tác kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch, gắn với kiểm tra công tác CCHC; tham mưu công tác khen thưởng; định kỳ tổng hợp, báo cáo gắn với báo cáo CCHC của UBND phường; tham mưu báo cáo kết quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của phường theo yêu cầu của Phòng Nội vụ quận.

- Chịu trách nhiệm về nội dung, phối hợp bộ phận VHTT thực hiện thông tin báo chí về CCHC theo quy định.

- Chịu trách nhiệm thẩm định nội dung đối với các sản phẩm, hoạt động tuyên truyền về CCHC do các ban ngành, bộ phận phường tổ chức.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai các cuộc thi về CCHC do Thành phố và quận phát động.

- Thực hiện hồi đáp kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân trên Trang thông tin điện tử phường.

2. Bộ phận VHTT phường

- Chủ động phối hợp với các ban ngành, bộ phận, đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất, tổ chức thực hiện Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC của phường theo chức năng, nhiệm vụ; lồng ghép phù hợp với các nội dung, hoạt động tuyên truyền khác của Thành phố, quận.

- Đề xuất, tham mưu UBND phường tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao trên địa bàn phường gắn với tuyên truyền CCHC; các hoạt động tuyên truyền về CCHC thông quan hình thức tương tác, cùng tham gia. Phối hợp các cơ quan thông tin, truyền thông, các tổ chức đoàn thể để phát động, tổ chức các hình thức tuyên truyền CCHC với nhiều hình thức đa dạng, phong phú.

- Phối hợp với Văn phòng UBND phường và các đơn vị liên quan tổ chức thông tin báo chí nội dung về CCHC theo quy định.

3. Đài truyền thanh phường

- Chủ trì, phối hợp với các ban ngành, đoàn thể, các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền CCHC thông qua nhiều nội dung, đa dạng hóa hình thức theo nội dung Kế hoạch.

- Tham mưu các giải pháp nâng cao chất lượng thông tin, tuyên truyền về CCHC của Trang thông tin điện tử, bảng tin phường; thực hiện có hiệu quả kênh tiếp nhận, xử lý, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên trang thông tin điện tử phường.

- Phối hợp với Văn phòng UBND phường tiếp tục thông tin và tuyên truyền về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả công tác tuyên truyền về UBND phường, quận theo quy định.

4. Bộ phận Tư pháp phường

- Đẩy mạnh tuyên truyền CCHC lồng ghép với các nội dung, hoạt động phù hợp của Hội đồng phổ biến, giáo dục pháp luật phường và thực hiện nội dung nhiệm vụ theo Kế hoạch.

- Phối hợp với bộ phận VHTT, Đài truyền thanh trong công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến các văn bản mới về công tác cải cách TTHC.

5. Bộ phận 1 cửa phường

Phối hợp cung cấp thông tin, số liệu, kết quả công tác CCHC để Đài truyền thanh phường thông tin, tuyên truyền tới toàn thể cán bộ và Nhân dân trên địa bàn.

6. Các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố và chung cư PCC1

- Tổ chức quán triệt và chủ động triển khai các hình thức thông tin cơ sở có hiệu quả, kịp thời về CCHC và dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn; phổ biến ý nghĩa, tầm quan trọng nhằm tạo sự đồng thuận, nhất trí cao của Nhân dân trong quá trình thực hiện CCHC tại địa phương, đơn vị mình.

- Tăng cường phối hợp và cung cấp thông tin cho Thường trực Đảng ủy, UBND phường về các thông tin liên quan đến công tác CCHC của phường, giải quyết kịp thời những vấn đề kinh tế - xã hội mà dư luận đang bức xúc tạo thuận lợi cho việc thực hiện công tác CCHC trên địa bàn.

- Nắm bắt dư luận xã hội, dự báo tình hình tư tưởng cán bộ, đảng viên và Nhân dân; kịp thời phản ánh các vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện CCHC; có biện pháp đấu tranh với luận điệu xuyên tạc, kích động Nhân dân của kẻ xấu phá hoại hay trục lợi từ việc thực hiện CCHC.

7. Đề nghị Ban Tuyên giáo Đảng ủy

- Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin tuyên truyền CCHC cùng với việc thực hiện chủ đề công tác năm 2024 “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”.

- Đưa nội dung chương trình Kế hoạch CCHC lồng ghép trong chương trình đào tạo, bồi dưỡng, các buổi sinh hoạt chuyên đề của các chi bộ.

8. Đề nghị MTTQ và các đoàn thể phường

Chỉ đạo, hướng dẫn các hội, đoàn thể và Ban CTMT các tổ dân phố tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của Thành phố, quận và phường; vận động hội viên và nhân dân ủng hộ, tích cực triển khai dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ công liên thông (khi có phát sinh TTHC) và thực hiện tuân thủ 02 Bộ quy tắc ứng xử của thành phố Hà Nội.

V. KINH PHÍ

Nguồn kinh phí bố trí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC thuộc kế hoạch được bố trí trong dự toán hàng năm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

Trên đây là kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước năm 2024. UBND phường đề nghị Ban Tuyên giáo Đảng ủy, MTTQ và các đoàn thể; yêu cầu các ban ngành, bộ phận phường, các cơ quan, đơn vị, các tổ dân phố và BQT, BQL tòa nhà chung cư PCC1 nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND quận Hà Đông; | (để b/c)
- Phòng VHHTT quận; |
- TT Đảng ủy; UBND, MTTQ phường;
- Các ban ngành, đoàn thể;
- BTCB, Tổ trưởng các tổ dân phố;
- Các cơ quan, đơn vị, nhà trường;
- BQT, BQL chung cư PCC1;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Dương Ngọc Thỏ

